

## Allgemeine Verkaufsbedingungen

Nachstehender Text legt die Vorgehensweise und die Bedingungen für den Verkauf der über die Homepage [www.sunflower-kaltern.com](http://www.sunflower-kaltern.com) vertriebenen Produkte durch die Firma Sunflower KG des Manuela Eccli & Co., mit Sitz in 39052 Kaltern an der Weinstraße (BZ), Goldgasse 2, MwSt.-Nr. 02582110215, PEC [sunflowerohg@pec.it](mailto:sunflowerohg@pec.it), und Kunden dar. Die allgemeinen Verkaufsbedingungen stellen einen wesentlichen Bestandteil jeglichen Verkaufsangebots, jeder Bestellung und jeder Bestätigung einer Bestellung in Bezug auf die Produkte dar. Für eine Bestellung sind jeweils die zum Bestelldatum gültigen Verkaufsbedingungen maßgeblich. Jede in Bezug auf die Art oder die Bedingungen der Zahlung gewährte Abweichung von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen tritt erst nach der schriftlichen Bestätigung der Änderung durch die Firma Sunflower KG in Kraft.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Privatkunden (unter "Privatkunden" sind natürliche Personen zu verstehen, die Produkte nicht im Zusammenhang mit einer möglicherweise ausgeübten unternehmerischen oder beruflichen Tätigkeit erwerben). Auf Kaufverträge mit Privatkunden finden die Artikel 50 bis 63 des D. Lgs. n. 206/2005 Anwendung.

Für Privatkunden sind folgende Daten erforderlich:

- In **Italien** ansässige Personen müssen den Vor- und Nachnamen angeben sowie die italienische **Steuernummer**;
- **Personen, welche in andere EU-Ländern oder Nicht EU-Ländern ansässig sind, müssen den Vor- und Nachnamen, Geburtsland sowie das Geburtsdatum angeben.**

Die Firma Sunflower KG hat das Recht, jederzeit und ohne Vorankündigung den Inhalt der Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich des vorliegenden Dokuments zu ändern. Die Änderungen treten mit ihrer Veröffentlichung auf der Webseite in Kraft.

Unter dem Begriff Online-Kaufvertrag versteht man den Abschluss eines Kaufgeschäftes zwischen dem Käufer als Kunden und der Firma Sunflower als Verkäufer betreffend Waren welche über die Homepage [www.sunflower-Kaltern.com](http://www.sunflower-Kaltern.com) angeboten werden.

Bevor der Kunde einen Kauf abschließt ist er eingeladen folgende allgemeine Verkaufsbedingungen aufmerksam zu lesen:

### 1) ABSCHLUSS DES KAUFVERTRAGES

Die vom Kunden übermittelte Bestellung gilt als Angebot im Sinne eines Kaufvertrags und impliziert, dass der Kunde über den Inhalt der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen vollumfängliche Kenntnis hat und den Bedingungen zustimmt. Der Eingang der Bestellung des Kunden wird durch die Firma Sunflower KG mittels einer automatischen Antwort an die E-Mail-Adresse des Kunden bestätigt. Diese automatische Antwort bestätigt lediglich den ordnungsgemäßen Eingang der Bestellung. Die elektronische Bestätigung des Eingangs der Bestellung enthält eine

"Bestellnummer", die bei jedem weiteren Schriftverkehr mit der Firma Sunflower KG ist.

Jeder Kaufvertrag zwischen einem Kunden und der Firma Sunflower KG gilt dann als geschlossen, wenn die Firma Sunflower KG die Bestellung angenommen hat. Die Firma Sunflower KG behält sich das Recht vor, aufgrund eigenen Ermessens Bestellungen anzunehmen oder abzulehnen. Ansprüche oder Rechte jeglicher Art des Kunden einschließlich des Rechts auf Ersatz lassen sich aus einer Ablehnung der Bestellung nicht ableiten. Die Bestellung gilt mit dem Versand der Annahmestätigung durch die Firma Sunflower als angenommen. Im Falle der Ablehnung der Bestellung wird der Kunde hiervon durch eine E-Mail unterrichtet. Durch Übersendung seiner Bestellung erklärt der Kunde, alle Informationen, die ihm während des Bestellvorgangs übermittelt wurden, zur Kenntnis genommen zu haben, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie untenstehenden Zahlungsbedingungen vollumfänglich zuzustimmen und **volljährig** zu sein.

Eventuelle Mitteilungen oder Reklamationen sind vom Kunden schriftlich an den Kundendienst der Firma Sunflower KG [info@sunflower-kaltern.com](mailto:info@sunflower-kaltern.com) oder an den Sitz in 39052 Kaltern BZ, Goldgasse 2, zu richten.

## 2) PREISE, VERSANDKOSTEN und ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Alle Verkaufspreise der Produkte verstehen sich inklusiv Mehrwertsteuer und sind klar und verständlich auf der Webseite ersichtlich. Bei Lieferung ins Ausland können in Abhängigkeit von den jeweils gültigen gesetzlichen Vorschriften zusätzliche Steuern, Abgaben oder Zölle fällig werden. In diesem Fall muss der Kunde die im entsprechenden importierenden Land fälligen Zölle und Abgaben (zusätzlich zur Mehrwertsteuer) entrichten. Der Kunde muss sich bei den zuständigen Behörden des jeweiligen Importlandes über die jeweils dort geltenden Bestimmungen informieren.

Die Versandkosten sind im Verkaufspreis nicht enthalten und werden während des Bestellvorganges klar ausgewiesen, bevor der Kunde seine Bestellung vornimmt.

### **Die Versandkosten:**

Bei einem Einkauf bis zu € 80,00 betragen die Versandkosten € 15,00.

Bei einem Einkauf zwischen € 80,01 und € 120,00 betragen die Versandkosten € 12,00.

Ab einem Einkauf von € 120,01 ist der Versand kostenlos.

Für die Zahlung mit **Kreditkarte** verwenden wir ein sicheres System: Bei Bestätigung Ihrer Bestellung werden Ihre Kreditkartendaten für die Abbuchung des Kaufpreises über eine verschlüsselte, sichere Verbindung an die Kartengesellschaft übermittelt. Es handelt sich hierbei um ein sicheres und risikofreies Verfahren, das den Kunden vor jeglichem Missbrauch schützt. Dank dieses Verfahrens muss die Firma Sunflower KG die Kreditkartennummer seiner Kunden nicht sichtbar machen. Die Firma Sunflower KG behält sich vor, Zusatzinformationen und/oder Dokumente zu verlangen, welche die Identität des Kartenhalters belegen. Sollte der Kunde der

Aufforderung zur Vorlage der entsprechenden Informationen nicht nachkommen, behält sich die Firma Sunflower KG das Recht vor, die Bestellung zurückzuweisen.

Wir akzeptieren alle gängigen **Kreditkarten** sowie **Prepaid-Karten von PayPal**. Ihre Daten werden dabei an die Firma Sunflower KG übermittelt, aber direkt von PayPal verwaltet. Bei einer Annullierung Ihrer Bestellung (sowohl durch Sie als auch seitens der Firma sunflower KG) wird der Kaufpreis Ihrem PayPal-Konto gutgeschrieben. Die Firma Sunflower KG haftet nicht für Verzögerungen oder Schäden im Zusammenhang mit der Gutschrift.

Bei **Zahlung per Banküberweisung** mittels Überweisung auf das Konto der Firma Sunflower KG, IBAN IT63X 08255 58250 000302011255, BIC RZSBIT21248, wird die Bestellung erst dann versendet, wenn der Kaufpreis dem Konto der Firma Sunflower gutgeschrieben wurde.

**Wir garantieren 100%ige Sicherheit für ihre Einkäufe auf [www.sunflower-kaltern.com](http://www.sunflower-kaltern.com)**. Unabhängig davon, für welche der angebotenen Zahlungsmodalitäten Sie sich entscheiden, Ihre Daten werden immer über einen sicheren und verschlüsselten Server verwaltet.

Sollten bei der Lieferung der Bestellung Verzögerungen auftreten, bemüht sich die Firma Sunflower KG, diese dem Kunden per E-Mail mitzuteilen. Bis zum Versand hat der Kunde das Recht, von der Bestellung zurückzutreten, indem er dies per E-Mail an [info@sunflower-kaltern.com](mailto:info@sunflower-kaltern.com) unter Angabe der Bestellnummer mitteilt.

Die auf der Webseite angegebenen Preise der Produkte können jederzeit und ohne Vorankündigung geändert werden, wobei weiterhin gilt, dass, ausgenommen jene Bestellungen, die sich im Annahmeverfahren befinden oder bereits angenommen wurden, diejenigen Verkaufsbedingungen Anwendung finden, die zum Zeitpunkt der Übermittlung der Bestellung durch den Kunden gelten. Sofern eine offensichtliche und eindeutig falsche Preisangabe vorliegt, welche vom üblichen Verkaufspreis auffallend abweicht kann der Vertrag vom Kunden oder auch vom Verkäufer, ohne der Möglichkeit der Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen, rückgängig gemacht werden.

### 3) VERÜGBARKEIT DER PRODUKTE

Wir verkaufen ausschließliche neue Ware mit Originallabel und sind selbstverständlich für jedes der angebotenen Marken autorisierter Händler.

Die auf [www.sunflower-kaltern.com](http://www.sunflower-kaltern.com) gezeigten Produkte gelten als verfügbar, werden aber nicht in Echtzeit aktualisiert. In Fällen, in denen zahlreiche Zugriffe auf die Webseite erfolgen, können die tatsächlichen Verfügbarkeiten der einzelnen Produkte im Laufe eines Tages von den Angaben auf der Webseite abweichen. Aufgrund dieser Schwankungen garantiert die Firma Sunflower KG die Verfügbarkeit der Produkte erst nach einer schriftlichen Annahmestätigung per E-Mail an den Kunden. Jegliche Haftung für mögliche Lieferverzögerungen oder Nicht-Verfügbarkeiten ist ausgeschlossen.

Abbildungen der Produkte auf der Webseite sind in der Regel Fotografien der Produkte, die das alleinige Ziel verfolgen, diese zu Verkaufszwecken zu

präsentieren, ohne dass die Firma Sunflower KG garantiert oder eine Verpflichtung dazu eingeht, dass das auf der Webseite dargestellte Bild dem echten Produkt exakt entspricht.

#### 4) RÜCKGABERECHT

Privatkunden (oder natürliche Personen, die eine Ware nicht für berufliche Zwecke erwerben) verfügen über ein Rücktrittsrecht (und können vom Kaufvertrag aus beliebigen Gründen zurücktreten). Um von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch zu machen, muss der Kunde binnen 14 (vierzehn) Werktagen nach Auslieferung der Ware eine Mitteilung an die Firma Sunflower KG senden und innerhalb dieses Termins die Ware im Originalzustand zurückgeben.

Für den Gebrauch des Rücktrittsrechts müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

1. Das erworbene Produkt muss neu und **ungebraucht** in der Originalverpackung, sowie vollständig in allen seinen Teilen (einschließlich Verpackung) zurückgegeben werden;
2. Um Beschädigungen der Originalverpackung zu vermeiden, empfehlen wir, soweit möglich, diese in eine zweite Kiste zu verpacken (das Anbringen von Etiketten oder Klebeband auf der Originalverpackung ist verboten);
3. Der Rücksendungsprozess bis zum Eintreffen in unserem Lager obliegt vollständig der Verantwortung des Kunden;
4. Die Transportkosten für die Rücksendung der Ware sind vom Kunden zu tragen.

Die Firma Sunflower KG haftet nicht für Schäden oder Diebstahl/Verlust des Rücksendeguts. Nachnahmesendungen werden in keinem Fall angenommen.

Das Rücktrittsrecht verfällt, wenn die Firma Sunflower feststellt, dass:

1. die Ware auch nur teilweise benutzt wurde;
2. die Außen- oder Originalverpackung fehlt;
3. Teile des Produktes fehlen;
4. das Produkt beschädigt einlangt.

Bei Verfall des Rücktrittsrechtes wird die Ware an den Kunden auf dessen Kosten wieder zurückgesandt und der Kaufpreis wird nicht erstattet.

Bei Eintritt des Rücktrittsrechtes und korrekt durchgeführter der Rückgabe der Ware im Originalzustand erstattet die Firma Sunflower KG dem Kunden den für das Produkt bezahlten Preis mittels entsprechenden Storno der Kreditkartenbuchung oder per Banküberweisung. In letzterem Fall obliegt es der Verantwortung des Kunden, rechtzeitig seine vollständigen Bankdaten mitzuteilen.

## 5) UMGANG MIT PERSÖNLICHEN DATEN

Sunflower KG bestätigt dem Kunden, dass die eingehenden Bestellungen in digitaler Form auf dem Server und auf Papier am Sitz der Firma Sunflower KG vertraulich und sicher gespeichert bzw. aufbewahrt werden.

Um mehr über den Schutz Ihrer persönlichen Daten durch die Firma Sunflower KG zu erfahren, lesen Sie bitte den entsprechenden Abschnitt auf unserer Webseite. Erfahren Sie mehr über unsere Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten. Die Firma Sunflower KG sorgt für den Schutz aller Kundendaten und garantiert im Sinne des GVD Nr. 196/2003 die Datenverarbeitung gemäß Datenschutzgesetz durchzuführen. Nach aufmerksamer Durchsicht unserer Information über den Umgang mit den persönlichen Daten der Kunden erklärt der Kunde seine Zustimmung zur Verwendung seiner persönlichen Daten zu erteilen.

## 6) COPYRIGHT

Der gesamte Inhalt unserer Webseite – also auch Fotos, Texte, Beschreibungen, Firmenlogo, Design und dergleichen – ist Eigentum der Firma Sunflower KG. Jede auch nur teilweise Reproduktion, mit welchem Mittel auch immer, ist untersagt und darf nur mit ausdrücklicher Genehmigung der Eigentümerfirma verwendet werden.

## 7) GERICHTSSTAND

Der Kaufvertrag zwischen dem Kunden und der Firma Sunflower KG gilt als in Italien abgeschlossen und das italienische Recht findet Anwendung. Für alle juristischen Streitfälle vereinbaren die Parteien ausdrücklich die Zuständigkeit des Gerichtsstandes von Bozen.

Im Sinne der Artt. 1341 und 1342 ZGB erklärt der Kunde folgende Art. der Allgemeinen Verkaufsbedingungen zur Kenntnis genommen zu haben und bestätigt dieselben hiermit ausdrücklich: 1 (Abschluss des Kaufvertrages), 2 (Preise, Versandkosten und Zahlungsmodalitäten), 3 (Verfügbarkeit der Produkte), 4 (Rückgaberecht), 6 (Copyright) und 7 (Gerichtsstand).

## 8) Onlineschlichtung

Für die Verbraucherstreitfälle, die sich aus diesem Vertrag im Zusammenhang mit dem Onlineverkauf von Waren und Dienstleistungen zwischen [www.sunflower-kaltern.com](http://www.sunflower-kaltern.com) und einem Verbraucher/einer Verbraucherin ergeben, garantieren wir bereits jetzt unsere Teilnahme an der Prozedur zur alternativen Streitbeilegung bei der ADR-Stelle „Onlineschlichter.it“:

Zwölfmalgreiner Str. 2- 39100 Bozen (BZ)  
Tel. 0471-975597 Fax 0471-979914

Die Beschwerde an Onlineschlichter.it kann über die Website [www.onlineschlichter.it](http://www.onlineschlichter.it) eingereicht werden. Die Beschwerde kann auch über die ODR-Plattform der Europäischen Kommission unter <http://ec.europa.eu/odr> eingereicht werden.

Mail [info@onlineschlichter.it](mailto:info@onlineschlichter.it) - Website [www.onlineschlichter.it](http://www.onlineschlichter.it).